|  |
| --- |
| Приложение №1  к приказу от \_\_.\_\_.2023 г. №\_\_\_\_ |



**Правила Бонусной программы по картам с лимитом овердрафт «10% cashback на Wildberries и Ozon»**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Термины и определения, применяемые в документе** | | |
| **Банк**  Акционерное общество «ОТП Банк» - АО «ОТП Банк», ИНН 7708001614, адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д.16А, стр. 2, является организатором Программы.  **Бонусный рубль**  Условная единица, зачисляемая Банком на Бонусный счёт Участника Программы и конвертируемая Клиентом самостоятельно в денежные средства - **1 бонусный рубль равен 1 рублю**. Бонусный рубль списывается Банком с Бонусного счёта Участника в соответствии с Правилами.  Бонусные рубли используются только в учётных целях, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, и не могут быть подарены третьим лицам или переданы по наследству.  **Бонусная Операция**  Совершённая Участником банковская операция по Счёту с использованием Карты и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счёт Участника соответствующего количества Бонусных рублей.  **Бонусный счёт**  Счёт Участника во внутренней учётной системе Банка, на который в соответствии с Правилами Банком зачисляются, а Клиентом списываются Бонусные рубли путём их конвертации в денежные средства. Бонусный счёт не является банковским счётом, к которому эмитирована Карта.  **Договор**  Договор о предоставлении и обслуживании Карты, заключенный между Банком и физическим лицом в рамках **Тарифа[[1]](#footnote-1).**  **Карта**  Эмитируемая Банком в соответствии с Договором банковская карта, выпущенная в рамках **Тарифа1.**  **Клиент Банка - Клиент**  Физическое лицо, заключившее с Банком Договор.  **Личный кабинет ДБО**  Личный кабинет дистанционного банковского обслуживания Клиента посредством Мобильного/Интернет Банка АО «ОТП Банк».  **Отчётный период**  Календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте  **Правила**  Настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Программе. Правила размещены на сайте Банка по адресу: [**otpbank.ru/documents/**](https://www.otpbank.ru/documents/) | | **Программа - Бонусная программа по Картам с лимитом овердрафт «10% cashback на Wildberries и Ozon» АО «ОТП Банк».**  Реализуемая Банком Бонусная программа лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусных рублей.  **Процедура Аннулирования Бонусных рублей**  Отмена права Участника на выплату Бонусных рублей, ранее зачисленных на Бонусный счёт, путем списания Бонусных рублей с Бонусного счёта.  **Процедура Начисления Бонусных рублей**  Процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.  **Процедура Списания Бонусных рублей**  Процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных рублей на Бонусном счёте Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.  **Счёт**  Текущий банковский счёт, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора, к которому эмитирована Карта.  **Тарифы**  Перечень и размеры плат и комиссий, неустоек и иных платежей, взимаемых Банком с Клиента при осуществлении операций по Банковскому счету, расчетов при помощи Карты, размеры плат и комиссий, уплачиваемых Банком Клиенту, иные условия пользования Картой, заключаемые между Банком и Клиентом.  **Торгово-сервисное предприятие - ТСП**  Организация либо индивидуальный предприниматель, товары, услуги которой могут быть оплачены Участником с использованием Карты.  **Участник Программы - Участник**  Клиент Банка, присоединившийся к Программе указанным в настоящих Правилах способом.  **Merchant Category Code - МСС, МСС-код**  Четырёхзначный код категории Торгово-сервисного предприятия, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой.  Клиенты ОТП Банка могут проверить МСС-коды ранее совершённых покупок в мобильном приложении ОТП Банк в разделе «История», в выписке по операции, нажав на конкретную операцию/покупку. |
| **1.** | **Общие положения** | |
| 1.1. | Настоящий документ определяет условия проведения Банком и порядок участия Клиентов Банка в Бонусной программе **по Картам с лимитом овердрафт «10%** **cashback на Wildberries и Ozon» АО «ОТП Банк».**  Клиент Банка вправе присоединиться к Программе в случае, если Клиенту выпущена Карта в рамках **Тарифов1**, начиная с 01.06.2023. | |
| 1.2. | Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем активации Клиентом Карты.  Присоединение Клиента к Программе осуществляется путем получения Карты в пользование в дату подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты подписания Клиентом заявления на заключение Договора, либо в течение 30 рабочих дней с даты перевыпуска Клиенту Карты. | |
| 1.3. | Программа позволяет Участникам получать Бонусные рубли при приобретении товаров, работ, услуг в определенных Торгово-сервисных предприятиях - далее —ТСП маркетплейсов **«Wildberries» и «Ozon»** с использованием Карт. | |
| 1.4. | Программа не является лотереей. | |
| 1.5. | Срок действия Программы:  - для клиентов, присоединившихся к Программе - в течение срока действия Карты в рамках Тарифа, в том числе перевыпущенной;  - для новых клиентов: в течении 30 дней с даты утверждения Программы. При этом, срок равный 30 дням, может быть автоматически продлен Банком на аналогичный период неограниченное количество раз. | |
| 1.6. | Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать. | |
| 1.7. | Настоящие Правила являются публичной офертой. | |
| 1.8. | В рамках Программы Банк также вправе проводить отдельные акции с иными условиями начисления Бонусных рублей (далее – «Акция»). Условия проведения соответствующих Акций в рамках Программы являются неотъемлемой частью настоящих Правил. | |
| **2.** | **Начисление Бонусных рублей** | |
| 2.1. | Начисление Бонусных рублей производится Банком при совершении Участником Бонусной Операции в рублях РФ с использованием Карты в ТСП маркетплейсов «Wildberries» и «Ozon». | |
| 2.2. | **Размер** Бонусных рублей за совершение Бонусной операции **составляет 10%** от суммы по операциям покупок в ТСП маркетплейсов «Wildberries» и «Ozon» за календарный месяц. | |
| 2.3. | При совершении Бонусной Операции сумма начисляемых Бонусных рублей зачисляется на Бонусный счёт Клиента. | |
| 2.4. | Для карт, выпущенных в рамках Тарифа максимальный размер начисляемых Бонусных рублей по Карте за один календарный месяц **составляет 3 000** Бонусных рублей.  При достижении максимального размера начисленных Бонусных рублей в текущем календарном месяце, начисление Бонусных рублей на все следующие операции в текущем календарном месяце не производится и на следующий месяц не переносится вне зависимости от общей суммы Бонусных Операций. | |
| 2.5. | Учет остатка Бонусных рублей, образовавшегося в результате начисления Банком Бонусных рублей и конвертации Клиентом Бонусных рублей в денежные средства в соответствии с Правилами, ведется Банком на Бонусном счете, к которому предоставлен доступ Клиенту в личном кабинете дистанционного банковского обслуживания, далее — ДБО. Бонусные рубли, начисляемые за покупки в текущем календарном месяце, становятся доступными для конвертации на 10-й рабочий день следующего календарного месяца. | |
| 2.6. | Сумма Бонусных рублей рассчитывается и начисляется после даты обработки Банком расчетных документов, подтверждающих совершение Бонусных Операций по Карте в ТСП. | |
| 2.7. | Банк вправе отказать Участнику в начислении Бонусных рублей, в случаях выявления Банком признаков злоупотребления Участником правом при получении Бонусных рублей в соответствии с Программой, в том числе: | |
| 2.7.1. | при совершении операций, имеющих признаки проведения мошеннических (неправомерных) операций с использованием банковских карт, в том числе, посредством сети интернет; | |
| 2.7.2. | при совершении операций имеющих признаки злоупотребления настоящими Правилами; | |
| 2.7.3. | если Участник является участником и/или единоличным исполнительным органом ТСП, или Индивидуальным предпринимателем, осуществляющим деятельность в ТСП, в котором совершаются операции для получения Бонусных рублей. | |
| 2.8. | Банк вправе отменить начисление Бонусных рублей за отдельные операции с использованием Карты, без уведомления и объяснения причин, в случае если Клиент не соблюдает настоящие Правила и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Бонусной Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую Банк в заблуждение. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **3.** | **Выплата Бонусных рублей** |
| 3.1. | Конвертация Бонусных рублей, начисленных на Бонусный счет в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется с зачислением денежных средств на Счет Участника, при условии запроса Клиента в личном кабинете ДБО соответствующей операции. Конвертация может быть произведена в любой момент при достижении Клиентом доступного для конвертации остатка на Бонусном счете от **500** Бонусных рублей. Зачисление денежных средств на Счет Участника осуществляется не позднее 2-х рабочих дней с момента запроса соответствующей операции со стороны Участника, с одновременным выполнением Процедуры Списания Бонусных рублей с Бонусного счета. |
| **4.** | **Аннулирование Бонусных рублей** |
| 4.1. | Банк производит Процедуру Аннулирования Бонусных рублей по следующим основаниям: |
| 4.1.1. | В случае прекращения участия Участника в Программе по инициативе Участника; |
| 4.1.2. | В случае закрытия всех счетов Клиента в Банке; |
| 4.1.3. | В случае прекращения действия Программы Банком; |
| 4.1.4. | В случае возврата покупки; |
| 4.1.5. | В случае неиспользования Бонусных рублей более 365 дней c даты зачисления Бонусных рублей на Бонусный счет Участника. |
| **4.1.6.** | В случае допущения Клиентом просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов и иных платежей по Договору; |
| 4.2. | При наступлении указанных в п.4.1 Правил оснований неиспользованные Бонусные рубли, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются без выплаты какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей. |
| **5.** | **Информация о Бонусных рублях** |
| 5.1. | Информация о начисленных и выплаченных Бонусных рублях, а также о Бонусных операциях, за которые были начислены Бонусные рубли, содержится в специальном разделе личного кабинета ДБО, при условии, что Клиент подключен к дистанционному банковскому обслуживанию. |
| **6.** | **Прекращение участия в Программе** |
| 6.1. | Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время, предоставив в Банк заявление на прекращение участия в Программе. На основании заявления Участника его участие в Программе прекращается. Банк аннулирует Бонусные рубли Участника и прекращает начисление новых Бонусных рублей. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных Бонусных рублей. |
| 6.2. | Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях: |
| 6.2.1. | при отказе Участника в соответствии с п.6.1 Правил; |
| **7.** | **Прочие условия** |
| 7.1. | Банк не несет ответственности за корректность MCC-кода, присвоенного ТСП и/или банком-эквайером, обслуживающим ТСП. |
| 7.2. | Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. |
| 7.3. | Настоящие Правила имеют преимущественную силу в отношении содержания любого иного материала информационного или рекламного характера, касающегося Программы. |

1. В программе участвуют Карты с лимитом овердрафт с кодами Тарифов: KR\_KR\_MM\_IC\_20, KR\_MLPOS\_MW\_IC\_06, KR\_POS\_MW\_IC\_15, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1R, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1N, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1U, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1Q, KR\_PP\_MP\_R\_17\_16, KR\_PP\_MP\_R\_17\_16U, KR\_PP\_MP\_R\_17\_16Q, KR\_PP\_MP\_R\_17\_16R, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1V, KR\_KR\_MS\_IC\_14V, KR\_KR\_MS\_IC\_14, KR\_KR\_MS\_IC\_14R, KR\_KR\_MS\_IC\_15V, KR\_KR\_MS\_IC\_15, KR\_KR\_MS\_IC\_15R, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_4, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_4R, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_4V, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_5, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_5R, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_5V

   В программе участвуют Карты с лимитом овердрафт с кодами Тарифов: KR\_KR\_MM\_IC\_20, KR\_MLPOS\_MW\_IC\_06, KR\_POS\_MW\_IC\_15, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1R, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1N, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1U, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1Q, KR\_PP\_MP\_R\_17\_16, KR\_PP\_MP\_R\_17\_16U, KR\_PP\_MP\_R\_17\_16Q, KR\_PP\_MP\_R\_17\_16R, KR\_PP\_MM\_R\_24\_1V, KR\_KR\_MS\_IC\_14V, KR\_KR\_MS\_IC\_14, KR\_KR\_MS\_IC\_14R, KR\_KR\_MS\_IC\_15V, KR\_KR\_MS\_IC\_15, KR\_KR\_MS\_IC\_15R, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_4, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_4R, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_4V, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_5, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_5R, KR\_KR\_MS\_R\_IC\_5V [↑](#footnote-ref-1)